

PHỤ LỤC DANH MỤC YÊU CẦU BÁO GIÁ

(Kèm theo Yêu cầu báo giá số 258 /TTYTCL2-KHNV ngày 28/04/2026 của Trung tâm Y tế khu vực Cao Lãnh 2)

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Chủ đầu tư: Trung tâm Y tế khu vực Cao Lãnh 2
- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Y tế khu vực Cao Lãnh 2; địa chỉ: số 20, đường 30/4, ấp Mỹ Tây, xã Mỹ Thọ, tỉnh Đồng Tháp.

2. Quy mô, phạm vi yêu cầu báo giá:

STT	Tên dịch vụ	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
1	Phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) - thực hiện trong 06 tháng	gói	1	Phần mềm HIS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương trở lên
2	Thuê phần mềm quản lý, thực hiện xét nghiệm (LIS) - thực hiện trong 06 tháng	gói	5 (Sinh hóa, Huyết học, Ion đồ, Đông máu, Lao)	Phần mềm LIS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương trở lên
3	Thuê phần mềm quản lý, thực hiện chẩn đoán hình ảnh (RIS/PACS) - thực hiện trong 06 tháng	gói	3 (X quang, Siêu âm, Điện tim)	Phần mềm RIS/PACS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương trở lên
4	Chữ ký số - thực hiện trong 06 tháng.	chữ	40-70 chữ ký	

Ghi chú:

Quy mô giường bệnh 181 giường.

Tại đơn vị đã có: (1) Hạ tầng truyền dẫn cho phần mềm; (2) Tin nhắn Brandname (nếu có); (3) Thiết kế giao diện hiển thị; (4) Cài đặt, đào tạo, bảo trì, bảo dưỡng, hỗ trợ triển khai phần mềm; (5) Chuyển đổi dữ liệu

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

STT	Tên dịch vụ	Thông số kỹ thuật/chức năng	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
1	Phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) - thực hiện trong 06 tháng.	- Đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn tối thiểu mức 4, tiêu chí C3.2 và đạt mức 6 theo thông tư 54/2017/TT -BYT, kết nối được hệ thống LIS và PACS của các hãng khác. Liên thông được dữ liệu và chức năng của phần mềm hiện tại ở Trung tâm Y tế, bao gồm: Gói 1 Phần mềm HIS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương - Phần mềm quản lý bệnh viện đáp ứng theo quy định tại Quyết định số: 3618/QĐ -BHXH, 130/QĐ -BYT, 4750/QĐ -BYT, 3176/QĐ -BYT bao gồm: Quản lý danh mục, quản lý hệ thống, quản lý tiếp nhận, quản lý khám bệnh, quản lý điều trị ngoại trú, quản lý chẩn đoán hình ảnh, quản lý thăm dò chức năng, quản lý cấp cứu, quản lý khoa lâm sàng/người bệnh nội trú, quản lý phòng mổ, quản lý suất ăn, quản lý ngân hàng/kho máu, quản lý thanh toán viện phí/BHYT, quản lý dược/nhà thuốc, quản lý hệ thống báo cáo/thống kê, hệ thống thông tin xét nghiệm đảm bảo các tiêu chuẩn mới nhất của Bộ Y tế về chuẩn dữ liệu hiện hành. - Hệ thống xuất dữ liệu tự động xml (có thể đổi qua lại thủ công và tự động) lên cổng dữ liệu của	gói	1	Phần mềm HIS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương trở lên.

		bảo hiểm xã hội, hồ sơ sức khỏe; ký số và đẩy dữ liệu xml lên cổng giám định sau khi bệnh nhân hoàn thành đợt khám, chữa bệnh. - Đáp ứng quy trình nghiệp vụ khám, chữa bệnh hiện nay và phát sinh (nếu có) - Hệ thống phục vụ người bệnh: Sản phẩm đáp ứng sẵn sàng kết nối với các hệ thống phục vụ người bệnh (KIOS) màn hình chờ gọi tên khám chữa bệnh. + Hệ thống kết nối, tích hợp kết nối cơ sở dữ liệu được quốc gia, kết nối liên thông đơn thuốc điện tử, hóa đơn điện tử. - Hỗ trợ chức năng ký điện tử cho bệnh nhân tại các mẫu phiếu có bệnh nhân ký. - Yêu cầu kết nối với hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh. - Yêu cầu kết nối với hệ thống thông tin xét nghiệm			
2	Thuê phần mềm quản lý, thực hiện xét nghiệm (LIS) - thực hiện trong 06 tháng	Phần mềm hỗ trợ ngành y tế trong việc quản lý, thực hiện xét nghiệm đạt mức nâng cao theo thông tư 54/2017/TT -BYT, bao gồm các Modul: - Quản trị hệ thống; - Quản lý danh mục; - Quản lý chỉ định xét nghiệm; - Quản lý kết quả xét nghiệm; - Kết nối máy xét nghiệm (ra lệnh và nhận kết	gói	5 (sinh hóa, huyết học, ion đồ, đông máu, lao)	Phần mềm LIS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương. Kết nối các máy xét nghiệm với hệ thống LIS

		quả xét nghiệm tự động từ máy xét nghiệm); - Báo cáo thống kê; - Quản lý mẫu xét nghiệm, quản lý hóa chất xét nghiệm; - Kết nối liên thông với phần mềm HIS (nhận chỉ định từ HIS và đồng bộ kết quả xét nghiệm với HIS) của các hãng khác, thiết lập thông số cảnh báo khi vượt ngưỡng bình thường.			
3	Thuê phần mềm quản lý, thực hiện xét nghiệm (RIS/PACS) - thực hiện trong 06 tháng	Phần mềm hỗ trợ ngành y tế trong việc quản lý, thực hiện chẩn đoán hình ảnh đạt mức nâng cao theo thông tư 54/2017/TT -BYT, bao gồm các Modul: - Quản trị hệ thống; - Quản lý danh mục; - Quản lý chỉ định chẩn đoán hình ảnh; - Quản lý kết quả chẩn đoán hình ảnh; - Kết nối máy X quang, Siêu âm, Điện tim (ra lệnh và nhận kết quả chẩn đoán hình ảnh tự động từ máy X quang, Siêu âm, Điện tim); - Báo cáo thống kê; - Kết nối liên thông với phần mềm HIS (nhận chỉ định từ HIS và đồng bộ kết quả CĐHA với HIS) của các hãng khác, thiết lập thông số cảnh báo khi vượt ngưỡng bình thường.		3 (X quang, Siêu âm, Điện tim)	Phần mềm RIS/PACS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương trở lên

4	Chữ ký số - thực hiện trong 06 tháng.	- Ký số từ xa thông qua thiết bị di động: Người dùng có thể thực hiện ký kết các văn bản pháp lý, hợp đồng giao dịch, hóa đơn... thông qua mọi thiết bị di động như điện thoại thông minh, máy tính bảng... - Quản lý thông tin chứng thư số: Dịch vụ ký số cho phép người dùng quản lý theo dõi lịch sử giao dịch và lịch sử ký số của từng chứng thư số. - Quản lý tài liệu, văn bản đã thực hiện ký số: Sau khi thực hiện ký số, sẽ quản lý toàn bộ tài liệu và văn bản đã thực hiện ký số bởi người dùng. - Tích hợp với các ứng dụng, phần mềm sử dụng ứng dụng ký số để chứng thực văn bản, giao dịch điện tử, hỗ trợ tính năng tích hợp chữ ký số từ xa với các phần mềm và ứng dụng khác nhằm mang lại trải nghiệm nhanh chóng và tiện lợi cho người sử dụng. - Không dùng USB Token/SmartCard/HSM: Không cần đến các thiết bị phần cứng chuyên dụng đi kèm, người dùng vẫn có thể thực hiện ký kết thông qua dịch vụ ký số một cách nhanh chóng và tiện lợi. - Không cần cài đặt phần mềm hỗ trợ, Chữ ký số cung cấp tính năng tích hợp các ứng dụng và phần mềm ứng dụng chữ ký số từ xa. Vì vậy, người dùng có thể ký trực tiếp mà không cần thông qua các phần mềm hỗ trợ.	Chữ	40-70	
---	--	---	-----	-------	--

		- Đáp ứng An toàn bảo mật: Chữ ký số tuân thủ theo eIDAS – tiêu chuẩn cao nhất của châu Âu và Bộ Thông tin và Truyền thông về sự an toàn, tin cậy và bảo mật trong giao dịch điện tử. Tất cả các khoá được quản lý tập trung trong HSM Cloud, đảm bảo an toàn tuyệt đối về thông tin của người sử dụng - Đáp ứng tối ưu thời gian và chi phí: Với tốc độ ký nhanh chóng và quy trình đơn giản, giúp người dùng tiết kiệm được tối đa thời gian và chi phí vận hành khi thực hiện các giao dịch điện tử.			
--	--	--	--	--	--

4. Yêu cầu về nguồn gốc, xuất xứ, chất lượng của phần mềm (***Đơn vị cung cấp đầy đủ sao khi trúng thầu***):

a) Thông tin công ty kê khai.

- Phần mềm phải có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, đảm bảo truy xuất được nguồn gốc, xuất xứ, không nhầm lẫn phần mềm khác.

- Thông số kỹ thuật cơ bản/thông số chính của phần mềm: Công ty kê khai Thông số kỹ thuật cơ bản của hàng phần mềm báo giá.

b) Tài liệu chứng minh chất lượng của phần mềm:

- Tài liệu chứng minh phần mềm hợp pháp, có bản quyền và được phép sử dụng cho gói thầu.

- Thông số kỹ thuật của phần mềm có xác nhận của nhà sản xuất hoặc thông tin đăng tải trên trang Web chính thức của nhà sản xuất hoặc bảng tự công bố sản phẩm của nhà sản xuất,..., hoặc xác nhận/công bố của nhà phân phối chính thức trong trường hợp nhà sản xuất có ủy quyền cho nhà phân phối xác nhận thông số kỹ thuật của hàng hóa.

- Các tài liệu kiểm nghiệm/kiểm tra tiêu chuẩn sản xuất, Quy chuẩn của nhà sản xuất (nếu có);
- Bảng dịch sang Tiếng Việt của đơn vị dịch hợp pháp nếu tài liệu bằng tiếng nước ngoài.

5. Đảm bảo an toàn thông tin cấp độ 2 trở lên: Hệ thống thông tin sau khi được triển khai sẽ cho phép liên thông, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan chức năng, phục vụ hiệu quả công tác giám định bảo hiểm y tế, quản lý nhà nước, thống kê y tế và nghiên cứu chuyên sâu. Đồng thời, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin người bệnh theo đúng quy định pháp luật về dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin mạng.

6. Yêu cầu về cam kết cung cấp phần mềm và cung cấp dịch vụ sau bán hàng:

- Nhà thầu cam kết phần mềm đảm bảo sẵn sàng lắp đặt.
- Phần mềm sử dụng là hợp pháp, có bản quyền và có đủ tài liệu chứng minh bản quyền khi có yêu cầu của Chủ đầu tư.
- Nhà thầu cam kết có đủ năng lực để thực hiện các dịch vụ sau bán hàng theo yêu cầu, cụ thể:
 - + Có năng lực, kinh nghiệm và có ủy quyền của nhà sản xuất.
 - + Có bộ phận tiếp nhận, xử lý Thông tin yêu cầu xử lý sự cố, đảm bảo trực xử lý sự cố 24/7 hỗ trợ Online hoặc trực tiếp tại địa điểm của Chủ đầu tư.
- Cam kết cử nhân sự có trình độ chuyên môn phù hợp để tổ chức Đào tạo/hướng dẫn và khai thác sử dụng;
- Cam kết Thời gian hoàn thành việc khắc phục, sửa chữa sai sót kể từ khi có yêu cầu từ chủ đầu tư trừ trường hợp nghiêm trọng phải hoàn thành trong 24h. Nếu không đúng như cam kết thì nhà thầu phải trả chi phí thiệt hại cho chủ đầu tư.

7. Giải pháp và phương pháp luận: Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung, gồm các phần như sau:

7.1. Giải pháp và phương pháp luận;

7.2. Kế hoạch công tác.

8. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm: Sản phẩm đầu ra để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng phải đảm bảo đầy đủ các chức năng, khối lượng theo yêu cầu và hồ sơ nghiệm thu thanh toán theo quy định.